

Snabbare hantering

1120 Arbetsorder Lager A

OrdNr 656387 Re CZA675 2006-09-15 Ch nr VF33HRFJC84648054 Värde 6 609,00 6 609,00

Modell T6 307 SW OXYGO 2,0 Motor Förbr 0,00 0,00

Kundnr 11791 ROGER SJÖSTRÖM Tel.nr Total 6 609,00 6 609,00

Huvud Arbete Text Paket Rsd Rsd2 Div Kund/Bruk Info 2 Info 3 E-post Arb. 2 Service 2000 Info 4

Reg.nr CZA675 Avd 14 Service KundA Förbr ÖM kd PM Peugeot M

Kundnr 11791 Mätarst 31330 Modell T6 307 SW OXYGO 2,0 Bårf. PE

Vagnnr Dat. 2008-02-28 Stat VF Faktura VstMo 1PT6CLKAT509HL50 Serv.h. PE

Bet avd Ank tid 0 Lager A F avg Rab% 0,00 Txt 50 Serv.Box PE

Märke PE Peugeot Ansl tid 0,00 PrkR PrkA G5 Txt 05 Däckhot

Dokum. Slut dat Rek.nr Betv. 30 30 dagar ne

Handl. 415 Sluttid 0 ArbTy

Rad	Rt	Mek	Moment	Märke	Nummer	Beskrivning	BesAn	Använd	Pris	Rab.	Belopp	Öm	Rk	T
35	R				3286 09	Läsplatta	1,00		26,62	0,00	26,62	PM	2	
40	R				1807 W0	Fäste	1,00		390,90	0,00	390,90	PM	2	
50	A	425		ZZ	TID	Stämplad tid.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	PM	0	
55	T					Kylvattnet försvinner						PM	1	
60	T					Oljud drivning, hastighetsrelaterat						PM	2	
65	T					Hö drivaxellagring släppt						PM	2	
70	T					bytt hö drivaxellagring						PM	2	
75	T					Bytt vattenpump						PM	1	
80	A	425		PE	32003A	Demont-mont av en fr	1,20	0,00	840,00	0,00	1 008,00	PM	2	
81	T					ämredrivaxel, högra sidan						PM	2	
89	A	425		PE	32003P	Byte lager i hus för drivaxel	0,40	0,00	840,00	0,00	336,00	PM	2	
94	T					(PM) Överf. från order... 656215							0	

För att få till en snabbare hantering av garantier så försök i största möjliga mån att se till så ordern blir kodad så snabbt som möjligt, det bör göras av serviceraådgivaren då denna person har haft problemet från första början. Låt inte reklamationen ligga i flera dagar ev vecka för att sedan flyttas över till en annan person som skall utföra reklamationen ,då kan det vara svårt sedan att komma ihåg vad vi har gjort med bilen , har det gått några dagar så har både serviceraådgivaren och mekanikern svårt att veta vad som har gjorts på bilen..Försök att behandla reklamationen som vilken kundorder som helst. Koda ordern och se till att få den fakturerad samt inskickad till din huvudman.

