

Innehåll

Inledning	2
Instruktion.....	2
Utskick till kunder som inte bytt kamrem inom föreskriven tid.....	3
Funktion M510.....	4
Kontroll utskrift.....	7
Servicehistorik.....	8
Markering med mailkoder	9
Funktion M100.....	10
M520 Rapport generator kundregister	11
Spara rapport	14
Procedur	14
Uppföljning utskick	15
Funktion M510.....	15



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Inledning

Dokumentet beskriver hur man gör ett urval av bilar och skapar en text fil som sedan kan kopplas till t.ex. Microsoft Word. Koppling till Microsoft Word beskrivs i ett separat dokument.

Bilaga 1, Kundbearbetning_PE.xls är en hjälpreda till servicemarknads utskick.

Syftet är att kunna göra ett urval på bilar i ert lokala bilregister som t.ex. inte har lämnat bilen på service eller inte bytt kamrem inom föreskriven tid.

1. Välj ut bilar från ert lokala bilregister till en lista med information om:
 - a. Bas information om Bil och Kund.b. Detaljrader från Servicehistorik.
2. Gör en markering i Mailloden på valda bilar, för att kunna använda denna senare i andra funktioner.

Instruktion

I det bifogade Excel dokumentet finns det några hjälpredor till era utskick. Under fliken Info visas följande förklaring.

Instruktion.									
Årsservice									
Funktion		M510/M520							
Kriteria ej uppfyllt									
		Markering S i kolumn 4		Antal					
Körnings datum	1:reg datum	från	till	Maillod 9	Skickade	Besök	Utfört av	Utfört datum	
2007-03-01	juni 2005	juni 2005	februari 2007	0307	26	12	sja	2007-03-01	
2007-04-01	juli 2005	juli 2006	mars 2007	0407	24			2007-04-01	
Innan ny körning görs skall uppföljning på föregående månad utföras.									

Instruktionen beskriver utskick gjorda 2007-03-01 och 2007-04-01. Körningsdatum 2007-04-01 är gjort på bilar som är registrerade under juli månad 2005 som saknar markering S i kolumn 4 som är markeringen för service, se flik Nyckel till rep.koder. Mailloden är satt till 0407 för att kunna härleda till vilken körning bilen fick sin markering. Notera att Service mailloder skall sättas i fält 9, se fliken Mailloder. Antal Skickade och antal Besök är till för uppföljning av utskick.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Nyckel till reparationskoder.

Operationsgrupp	Märke	Benämning	Reparationskod	Reparationskolumn
03G	PE	Växellåda rep.	G	3
03U	PE	Byte av växellåda	U	3
04S	PE	Service	S	4
05T	PE	Byte av kamrem	T	5
06Q	PE	Byte av mellerste ljuddämpar	Q	6
06V	PE	Byte av glykol	V	6
07C	PE	Byte av koppling	C	7
07P	PE	Byte av främre bromsklossar	P	7
08K	PE	Byte komplett avgassystem	K	8
08P	PE	Byte av topplockspackning	P	8
08R	PE	Byte av bakre ljuddämpar	R	8
09E	PE	Byte av bromsvätska	E	9
09O	PE	Oljebyte	O	9
10B	PE	Byte av främre bromsskivor	B	10
11Q	PE	Byte av bromsbackar	Q	11

Markeringar kommer automatiskt att upprättas i servicehistoriken funktion M130 när Peugeots operationstidverk används.

Mailkoder.

Funktion	M100			
Mailkod 1	Bilavd.			
Mailkod 2	Bilavd.			
Mailkod 3	Bilavd.			
Mailkod 4	Bilavd.			
Mailkod 5	Äf egen.			
Mailkod 6				
Mailkod 7				
Mailkod 8	Tandrem			
Mailkod 9	Service			

Notera att det är mycket viktigt att ni använder mailkoderna enligt ovan.

Utskick till kunder som inte bytt kamrem inom föreskriven tid

På filen Tandrem i dokumentet Inkallelse Peugeot.xls.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Tandrem									
Funktion		M510/M520		Kriteria ej uppfyllt					
Körnings datum		1:reg datum		Markering		T i kolumn 5		Antal	
2008-07-01		augusti 2004		från		till		Maillkod 8	
				augusti 2004		juni 2008		Skickade Besök Utfört av Utfört datum	
								0708	

Bilar som är registrerade under augusti månad 2004 men inte har markeringen T i kolumn 5 i servicehistoriken under perioden augusti 2004 till juni 2008.

Funktion M510

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Maillkod.: Reg.nr. Kundnr. Rep.kod Kolumn:

Ins. Maillkoder

Uppdat. Maillkoder

Insätt värde

Maillkod nummer

Servicehistorik

Dokument RJ M510 lista Rekl.Kod Kolumn:

Från fakturadatum

Till fakt.dat. 2008-07-01

Fliken Info.

Markera fältet **Servicehistorik** för enklare uppföljning i listan.

Dokument: RJ M510 lista.

Från fakturadatum. Normalt blank men kan användas för begränsning av urval.

Till fakt.dat. Normalt dagens datum men kan användas för begränsning av urval.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. **Urval 1** Urval 2 Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Från kundgrupp 1 KUNDGRUPP 1

Till kundgrupp 1 KUNDGRUPP 1

Från: Till:

Kundnummer

Postnummer

Reg.nr.

Märke PE Peugeot PE Peugeot

Modellkod T5 T5

Modellinje

Fabriksmodell

Villkor uppfyllda

Reg.nr.

Mailkod Mailkod reg.nr.

Mailkod Mailkod reg.nr.

Fliken Urval 1.

Från kundgrupp till kundgrupp för att selektera ut t.ex. enbart externa bilar.

Postnummer: Kan användas för att minska risken att bilar som besökt er på genomresa kommer att inkluderas i urvalet.

Märke Peugeot

Modellkod: i det här fallet har vi valt att enbart söka på Peugeot 307 med verkstadsmodellkod T5.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 **Urval 2** Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Del av chassinr	<input type="text"/>		
Chassinr suffix	<input type="text"/>		
	Från:		Till:
1:a Reg.datum	<input type="text" value="2004-08-01"/>	<input type="text" value="2008-08-31"/>	
Sen. Reg.datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ank.datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Sen. Besök	<input type="text" value="2004-08-01"/>	<input type="text" value="2008-07-01"/>	
Ägarbyte	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Årsmodell	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Chassinr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Bilgrupp	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Modelltyp	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Modellgrupp	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Uppföljning	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Fliken Urval 2.

1:a Regdatum.

Senaste besök: Kan användas för att göra urval på bilar som någon gång har besökt er verkstad.

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 **Sen. Besök** Nästa Sen. Besök

Villkor uppfyllda	<input type="text" value="3"/> Kriteria ej uppfylld	Skriv Rep.kod	Kolumn:
		<input type="text" value="T"/>	<input type="text" value="5"/>
Från fakturadatum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Till fakt.dat.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Från avdelning	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Till avdelning	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Belopp from	<input type="text"/>		
Belopp tom	<input type="text"/>		
		Skriv Rekl.kod	Kolumn:
		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Fliken Sen. Besök.

Villkor uppfyllda: 3 Kriteria ej uppfylld

Skriv Rep.kod: T

Kolumn: 5

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 Sen. Besök **Nästa Sen. Besök**

Villkor uppfyllda 1 Kriterier ignoreras

Från fakturadatum

Till fakt.dat.

Från avdelning

Till avdelning

Belopp from

Belopp tom

Från År

År till

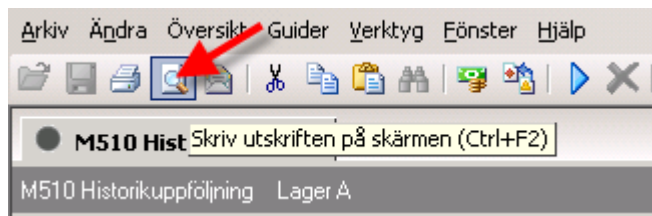
Skriv Rep.kod Kolumn:

Skriv Rekl.kod Kolumn:

Fliken Näst Sen. Besök.

Villkor uppfyllda: 1 Kriteria ignoreras.

Kontroll utskrift



Skriv ut aktuellt urval på skärmen innan uppdatering av mailkoder.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpdsi.com

Programstatus	
Lästa Poster	10536
Utvalda Poster	41
Poster på listan	0

OK Avbryt

Information om antal utvalda poster, klicka OK.

Är antalet utvalda poster rimligt?

Servicehistorik

Servicehistorik										
Regnr.	Modell	År	Modell text		1.Reg	Sen. besök	Lev. datum	Chassinummer		
	Kundnr..		Fabriks modell	Modellinje		Telefon 1				
	Avdelning	Faktura dat.	Titel	Ordernr.	Fak.nr.	Adress	Km	Betalare	ÖMK Rep.Koder	Postnr./Ort
			Namn	Brutto						
WMR190	T5	00	Peugeot 307 SPORT 2,0 KOMBI		03.03.05		07.11.07	05.03.03	VF33ERFNC83958956	
	5164019738		1PT5C5D6V509C45	T5	08.4636290					
			Peugeot Finans						106 55	STOCKHOLM
30	11.10.06		2.574,00	1302642	302268	47171	5164019738			
30	11.10.06		3.472,00	1302826	302269	47171	15150	G		
30	26.10.06		0,00	1302971	302486	47171	5164019738			
30	11.07.07		3.290,00	1306337	305522	74251	5164019738			
30	23.10.07		0,00	1307550	306701	84599	5164019738			
30	23.10.07		1.449,00	1307979	306702	84599	15150	G		
30	07.11.07		5.016,00	1307950	306919	86607	5164019738		S E	
Sub.Total:			15.801,00		Antal rader	7				

Utskriften visar bilar enligt uppsatta kriterier. Den markerade radens reparationskoder visar att bilen servades och fick bromsvätskan bytt vid 86607 km vid verkstadsbesöket den 7/11-07.



Markering med mailkoder

M510 Historikuppföljning Lager A

Info | Urval 1 | Urval 2 | Sen. Besök | Nästa Sen. Besök

Mailkod.:	Reg.nr.	Kundnr.	Rep.kod	Kolumn:
Ins. Mailkoder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uppdat. Mailkoder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insätt värde	<input type="text" value="0708"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mailkod nummer	<input type="text" value="8"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicehistorik	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokument	RJ	M510 lista	Rekl.Kod	Kolumn:
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Från fakturadatum	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Till fakt.dat.	<input type="text" value="2008-07-01"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fliken Info.

Markera fältet **Uppdat.Mailkoder**.

Insätt värde: Enligt "Hjälpredan" för identifiering av körning.

Mailkodnummer: Insätt värde enligt "Hjälpredan Mailkoder".

Starta körning med blå pil eller blå punkt beroende på version för utskrift på papper annars välj skärmutskrift.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Funktion M100

M100 Upprätta/Rätta i Bilregistret Lager A

▫ Registreringsnr. ▫ Betalare Kundnr.

▫ Basnummer Chassinummer

Huvud | Vagn | Kund | Div/Mailkoder | Service Info | Datum

Radiokod	<input type="text"/>	Mailkod 1	<input type="text"/>
Valfri 2	<input type="text"/>	Mailkod 2	<input type="text"/>
Valfri 3	<input type="text"/>	Mailkod 3	<input type="text"/>
Valfri 4	<input type="text"/>	Mailkod 4	<input type="text"/>
Valfri 5	<input type="text"/>	Mailkod 5	<input type="text"/>
Valfri 6	<input type="text"/>	Mailkod 6	<input type="text"/>
Valfri 7	<input type="text" value="200501"/>	Mailkod 7	<input type="text"/>
Valfri 8	<input type="text" value="INFÖRT"/>	Mailkod 8	<input type="text" value="0708"/>
Valfri 9	<input type="text" value="PG 000000"/>	Mailkod 9	<input type="text"/>
Valfri 10	<input type="text"/>		

Rensningsförslag

Fliken Div/Mailkoder.

Värdet finns nu ifyllt i fältet Mailkod på de bilar som uppfyller de kriterier som sattes i M510.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

M520 Rapport generator kundregister

M520 Rapportgenerator reg - kundnr Lager A

F.Nr	Fältbeskrivning	Tp	Län	Listrubrik
101	Mailkod 1	X	4	M kd
102	Mailkod 2	X	4	M kd
103	Mailkod 3	X	4	M kd
104	Mailkod 4	X	4	M kd
105	Mailkod 5	X	4	M kd
106	Mailkod 6	X	4	M kd
107	Mailkod 7	X	4	M kd
108	Mailkod 8	X	4	M kd
109	Mailkod 9	X	4	M kd
111	Utrustning 1	X	4	Utr

Fältegenskaper

Fält nr: 108 Ack. Alt. valuta

Text: Mailkod 8

Från värde:

Till värde:

Max längd: 4 Org.Längd: 4

Org. Rubrik t: M kd

Ny rubrik: M kd

Sort per fält Bryt Ny sida

2008-07-18 10:40 0001

M kd	Reg.nr.	Modelltext	Maan
Adress	Postnummer	Ort	
.....	1.....	2.....	3.....
.....	4.....	5.....	6.....
.....	7.....	8.....	9.....

.....

.....

Välj fälten:

108 Mailkod 8

1 Registreringsnummer

32 Modelltext

63 Namn

64 Adress

65 Postnummer

66 Ort.



Klicka på Ändra urval.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

M520 Rapp gen reg-ku [A] - Urval

Valda fält **Alla fält**

F.Nr	Fältbeskrivning	Tp	Län
1	Registreringsnr.	X	10
32	Modelltext	X	30
63	Namn	X	30
64	Adress	X	25
65	Postnummer	X	10
66	Ort	X	30
108	Maikod 8	X	4

Operand 0708

Operand 0708

= > < Mellan
 <> < > Ei me

Och Eller Rensa val Rensa allt

OCH

[108] between "0708" and "0708"	OCH	OCH	OCH
ELLER			
ELLER			
ELLER			
ELLER			
ELLER			

Ok Cancel

Markera fäl 108 Maikoder och fyll i det värde i fältet Operand som registrerats via M510, klicka på Och, urvalet visas i nedre delen av föntsret, Klicka på OK.



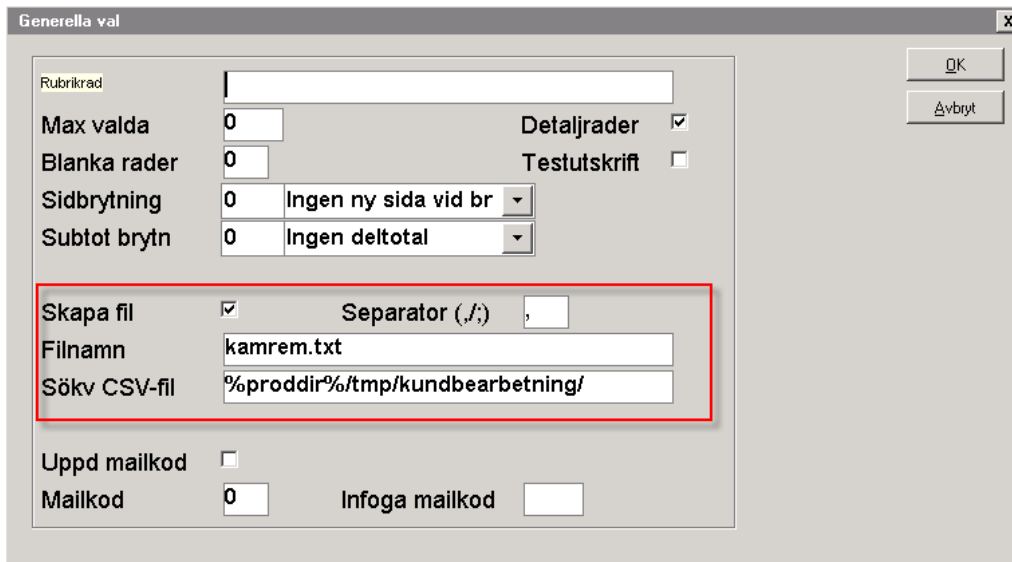
Klicka på INFO.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com



Generella val

Rubrikrad

Max valda 0

Blanka rader 0

Sidbrytning 0 Ingen ny sida vid br

Subtot brytn 0 Ingen deltotal

Skapa fil Separator (,;) ,

Filnamn kamrem.txt

Sökv CSV-fil %proddir%/tmp/kundbearbetning/

Uppd mailkod

Mailkod 0 Infoga mailkod

OK

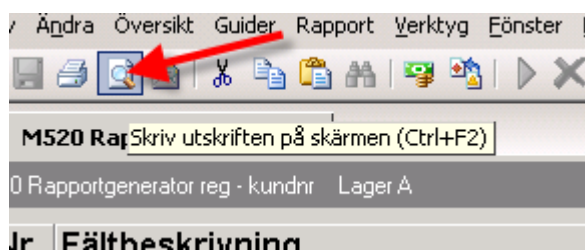
Avbryt

Markera fältet Skapa fil.

Filnamn: kamrem.txt

Sökväg CSVfil. Standard värdet är %proddir%/tmp/ men kan anpassas efter önskemål.

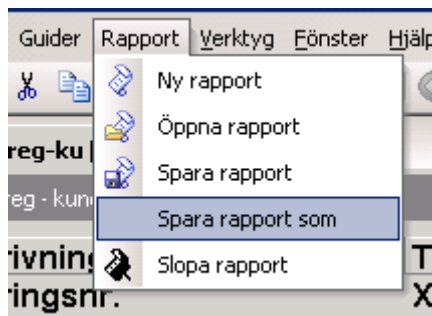
Klicka på OK.



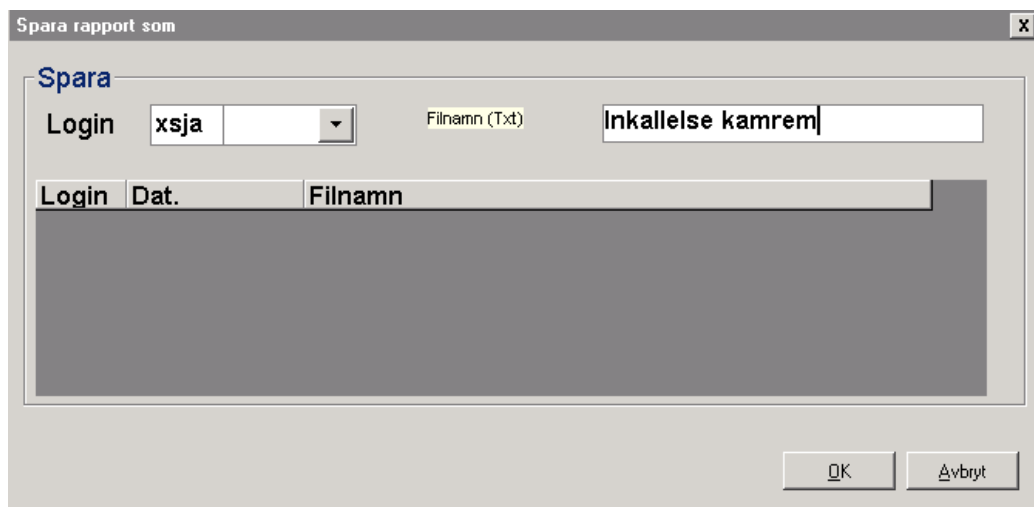
Starta rapporten genom skärmutskrift. Antalet bilar skall överensstämja med antal som markerades via M510. En fil med namnet kamrem.txt har skapats i den mapp som angavs i sökvägen.



Spara rapport



Rapporten kan sparas till nästa körning.



Döp rapporten till valfritt namn för enkel identifiering. Klicka OK.

Procedur

Uppdateringar av mailkoder i funktion M510 sker lämpligtvis varje månad enligt "hjälpredan" i dokumentet Kundbearbetning_PE.xls.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Uppföljning utskick

Funktion M510

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Maillod.:	Reg.nr.	Kundnr.	Rep.kod	Kolumn:
Ins. Mailloder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uppdat. Mailloder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insätt värde	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maillod nummer	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicehistorik	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokument	RJ	Inkallelse	Rekl.Kod	Kolumn:
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Från fakturadatum	<input type="text"/>			
Till fakt.dat.	2008-07-31			

Fliken Info.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. **Urval 1** Urval 2 Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Från kundgrupp	1	STANDARDKUNDE		
Till kundgrupp	1	STANDARDKUNDE		
Kundnummer			Från:	Till:
Postnummer				
Reg.nr.				
Märke	PE	Peugeot	PE	Peugeot
Modellkod	T5		T5	
Modellinje				
Fabriksmodell				
Villkor uppfyllda	<input checked="" type="checkbox"/>			
Reg.nr				
Mailkod			Mailkod reg.nr.	0708
Mailkod			Mailkod reg.nr.	

Fliken Urval 1.

Villkor uppfyllda: Markeras.

Mailkod reg.nr.: Fyll i värdet enligt "hjälpredan" på den mailkod som uppföljning skall köras på.



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Del av chassinr

Chassinr suffix

Från: Till:

1:a Reg.datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sen. Reg.datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ank.datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sen. Besök	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ägarbyte	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Årsmodell	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Chassinr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bilgrupp	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modelltyp	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modellgrupp	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uppföljning	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fliken Urval 2. Lämnas blank.

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 Sen. Besök Nästa Sen. Besök

Villkor uppfyllda Kriterier uppfyllda

Skriv Rep.kod Kolumn:

<input type="text" value="T"/>	<input type="text" value="5"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Från fakturadatum

Till fakt.dat.

Från avdelning

Till avdelning

Belopp from

Belopp tom

Skriv Rekl.kod Kolumn:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Effektiviseringskampanjen

Kundbearbetning Peugeot

www.adpsi.com

Fliken **Senaste besök**: 2 Kriteria uppfylla

Skriv Rep.kod: T

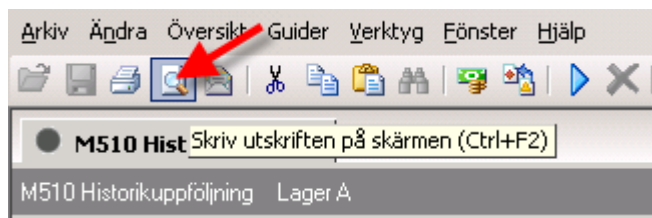
Kolumn: 5

M510 Historikuppföljning Lager A

Info. Urval 1 Urval 2 Sen. Besök **Nästa Sen. Besök**

Villkor uppfyllda	1	Kriterier ignoreras	Skriv Rep.kod	Kolumn:
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Från fakturadatum	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Till fakt.dat.	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Från avdelning	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Till avdelning	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belopp from	<input type="text"/>			
Belopp tom	<input type="text"/>		Skriv Rekl.kod	Kolumn:
Från År	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
År till	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fliken **Näst Senaste besök**: 1 Kriterier ignoreras.



Skriv ut aktuellt urval på skärmen. Listan visar bilar som har besökt verkstaden och utfört arbete efter utskick.

