

## ■ Online-reserveringar nu lättare än någonsin

AutoMaster eService är ett fullständigt integrerat webb-baserat system för servicetidsreservationer –kunden kan snabbt och enkelt reservera tid för underhåll och reparationer.

Hela processen utförs från ett enda fönster som kan integreras på återförsäljarens webbsida, och fordonsinformation kan lätt sökas i den riksomfattande databasen. Fönstret AutoMaster eService kan också utnyttjas till marknadsföring av övriga produkter och tjänster.

## ■ Egenskaper och fördelar för återförsäljaren

- Lätt att integrera i återförsäljarens existerande webbplatser – snabb installation och uppsättning
- Fungerar som en marknadsföringskanal för att göra reklam för kampanjer och paket
- Valfri begränsning av fordonsmärken/franchiser
- Detaljer om fordonsmodeller kan fås genom att söka fram registreringsnummer
- Automatiskt val av tidigaste möjliga datum för service
- Kunden kan ge återförsäljaren fritt formulerade kommentarer om reparationen/underhållet
- Verkstäder på flera olika ställen - kunderna kan lätt välja det bekvämaste alternativet
- Verkstadscheferna får påminnelser om reservationer som gjorts via eService
- Skapar resursreserv för specifika uppdrag; anvisar rätt mekaniker till rätt jobb
- Fördefinierad verkstadskapacitet för eService-reservationer
- Kan integreras med applikationen AutoMaster messaging (sms-funktion) för att låta kunderna veta när deras fordon är färdiga
- Kan integreras med modulen AutoMaster Call Centre för att optimera resurserna

## ■ Egenskaper och fördelar för kunden

- Tillgänglig 24 h i realtid för att göra reservationer direkt med återförsäljaren
  - ~ Den första möjliga dagen visas i kalendern med färger som indikerar lediga dagar
- Kunden kan välja att få påminnelser via e-mail / SMS / telefon
- Det finns registrerings- och profilsidor för att hålla informationen up-to-date
- Enkel drop-down-meny där kunden kan välja mellan sina fordon
  - ~ Tillägg/byte av fordon
  - ~ Detaljer om fordonen hittas i AutoMaster med hjälp av registreringsnummer
- Funktionen 'Visa mina reservationer'
  - ~ Visar kundens reservationshistoria och reservationsstatus
  - ~ Möjligt att skriva ut papperskopia av reserveringsdetaljerna

AutoMaster eService är planerad för att förenkla handhavandet av en serviceavdelning, den förbättrar effektiviteten och hjälper till att ge kunden effektivare service.

## ■ Sammanfattning

- Webb-baserad – det moderna sättet att göra affärer
- En välbekant och okomplicerad process
- Ger återförsäljaren ett tidsreservationsverktyg med självbetjäning
- Bidrar till bättre nyttjande av mekanikerresurser
- Innehåller underhållsfunktioner för kunddata
- Planerad för att förbättra kundservicen i allmänhet

