

# Utbildning inom AutoMaster

AM Kurs: Verkstad – nivå 2

www.adpdsi.se

## Målgrupp

Kursen vänder sig till dig som arbetat ett tag i AutoMaster, där din arbetsuppgift är kundmottagning men även med administrativa uppgifter inom servicemarknad.

Du bör ha grundläggande kunskaper kring verkstad och arbetat en tid i systemet. (Nivå 1)

Observera att denna kurs inte är märkesspecifik, då grunderna i systemet är lika för alla.

## Mål

- Ge dig en djupare insikt i hur AutoMaster fungerar, för att kunna planera och styra verkstadens dagliga verksamhet
- Öka kunskapen kring bakomliggande funktioner och register
- Mer rationell hantering av arbetsorder.
- Ge dig en vidare information om rapporter och rapportsystem i AutoMaster.

## Innehåll

- Mekaniker börjar/slutar
  - Registervård
- Stämpling
  - Registervård
- Verkstadsrapporter
- Skapa batchjobb
- Arbetsoperationer och Paket
  - Registervård
- Prissättning, rabatter
  - Registervård



Det kan förekomma avvikelser i kursinnehållet beroende på era individuella behov.

## Tid och plats

Kl 09:00 – ca 16:00 i ADP:s lokaler.

Adress: Hammarbacken 12, Sollentuna.

Vägbeskrivning och information om parkering finns på vår hemsida [www.adpdsi.se](http://www.adpdsi.se) under Kurs/Kursinformation.

## Kostnad

Pris per deltagare/kursdag är 2 500 SEK om det är minst 4 deltagare vilket inkluderar frukostfralla, kaffe, lunch samt kursmaterial.

**Anmälan** (skall ske senast 2 veckor före kursdatum och är då bindande)

Ni anmäler er genom att skicka ett mail till [ds\\_sweden@adp.com](mailto:ds_sweden@adp.com).

I ämnesfältet skriver ni "AM Kurs: Verkstad – nivå 2", skriv sedan i mailet vilket företag ni kommer ifrån, ert namn, telefonnummer, e-post adress och antal deltagare.

Har ni några övriga frågor, e-posta [ds\\_sweden@adp.com](mailto:ds_sweden@adp.com) eller ring 08-56 20 26 00.

## Obligatorisk hemuppgift inför kursen

Inför kursen är det obligatoriskt att samtliga anmälda deltagare återkommer med minst två frågeställningar kring systemet eller sin egen situation.

Detta för att kursledarna ska kunna förbereda sig och tillmötesgå era behov på bästa möjliga sätt.

