

804 Reklamationer/Garanti för SAAB/Opel i Optima 21 - 1 dag

Målgrupp

Kursen är märkesspecifik för Saab/Opel och vänder sig till dig som arbetar med reklamationer/garanti i Optima 21. Du bör ha grundläggande kunskaper i reklimations-/garantirutiner. (Nivå 1)

Mål

- Ge dig en djupare insikt i hur reklimations-/garantihanteringen fungerar
- Öka din kunskap kring bakomliggande funktioner och parametrar
- Ge dig information om rapporter och rapportsystem i Optima 21

Innehåll

- Grundläggande parametrar
- Funktioner
- Kodsättning
- Arbetsgång
- Tillståndskoder
- Koder för kundklagomål
- Bilgaranti
- Rostgaranti
- Reservdelsgaranti
- Specifikationsfel
- Specialprogram
- Rapporter

Det kan förekomma avvikelser på kursinnehållet beroende på era individuella behov.

Tid och plats

Vid behov kl. 09:00 – ca 16:00 i ADP:s lokaler.

Adress: Hammarbacken 10, Sollentuna

Vägbeskrivning och information om parkering finns på webbsidan under Kurs/Kursinformation

Kostnad

Pris per deltagare/kursdag är 2 500,- och inkluderar frukostfralla, kaffe, lunch samt kursmaterial.

Administration

Petra Karlsson, petra_karlsson@adp.com

Telefon: 08-56 20 26 10

Obligatorisk hemuppgift inför kursen

Inför kursen är det obligatoriskt att samtliga anmälda deltagare återkommer med minst två frågeställningar kring systemet eller sin egen situation. Detta för att kursledarna ska kunna förbereda sig och tillmötesgå era behov på bästa möjliga sätt.