

## 803 Reklamationer/Garanti för Ford i DRACAR+ - 1 dag

### Målgrupp

Kursen är märkesspecifik för Ford och vänder sig till dig som arbetar med reklamationer/garanti i DRACAR+. Du bör ha grundläggande kunskaper i rutinerna kring reklamation/garanti. (Nivå 1)

### Mål

- Ge dig en djupare insikt i hur reklamations-/garantihanteringen fungerar
- Öka din kunskap kring bakomliggande funktioner och parametrar
- Ge dig information om rapporter och rapportsystem i DRACAR+

### Innehåll

- Grundläggande parametrar
- Funktioner
- Kodsättning
- Arbetsgång
- Tillståndskoder
- Koder för kundklagomål
- ACESIIIG programkoder
- Bilgaranti
- Rostgaranti
- Reservdelsgaranti
- Specifikationsfel
- Specialprogram
- Rapporter

Det kan förekomma avvikelser på kursinnehållet beroende på era individuella behov.

### Tid och plats

Vid behov kl. 09:00 – ca 16:00 i ADP:s lokaler.

Adress: Hammarbacken 10, Sollentuna

Vägbeskrivning och information om parkering finns på webbsidan under Kurs/Kursinformation

### Kostnad

Pris per deltagare/kursdag är 2 500,- och inkluderar frukostfralla, kaffe, lunch samt kursmaterial.

### Administration

Petra Karlsson, [petra\\_karlsson@adp.com](mailto:petra_karlsson@adp.com)

Telefon: 08-56 20 26 10

### Obligatorisk hemuppgift inför kursen

Inför kursen är det obligatoriskt att samtliga anmälda deltagare återkommer med minst två frågeställningar kring systemet eller sin egen situation. Detta för att kursledarna ska kunna förbereda sig och tillmötesgå era behov på bästa möjliga sätt.