

705 VERKSTAD fortsättning DRACAR+/Optima 21 – 1 dag

Målgrupp

Kursen vänder sig till dig som arbetat ett tag i DRACAR+/Optima 21, där din arbetsuppgift är kundmottagning men även med administrativa uppgifter inom servicemarknad. (Nivå 2)

Mål

- Ge dig en djupare insikt i hur DRACAR+/Optima 21 fungerar, för att kunna planera och styra verkstadens dagliga verksamhet
- Öka din kunskap kring bakomliggande funktioner och parametrar
- Mer rationell hantering av arbetsorder
- Ge dig en vidare information om rapporter och rapportsystem i DRACAR+/Optima 21 t ex ekonomisk uppföljning och lönsamhetsanalys

Innehåll

- Sökmöjligheter
- Funktionstangenter
- Grundläggande parameteruppsättning
- Informationsregister
- Gula lappar
- Operationstider och paketpriser
- Stämpling/tidsregistrering
- Rapporter (statistik)
- Frågor

Det kan förekomma avvikelser i kursinnehållet beroende på era individuella behov.

Tid och plats

Vid behov kl. 09:00 – ca 16:00 i ADP:s lokaler.
Adress: Hammarbacken 10, Sollentuna.

Vägbeskrivning och information om parkering finns på webbsidan under Kurs/Kursinformation

Kostnad

Pris per deltagare/ kursdag är 2 500,- och inkluderar frukostfralla, kaffe, lunch samt kursmaterial.

Administration

Petra Karlsson, petra_karlsson@adp.com
Telefon: 08-56 20 26 10

Obligatorisk hemuppgift inför kursen

Inför kursen är det obligatoriskt att samtliga anmälda deltagare återkommer med minst två frågeställningar kring systemet eller sin egen situation. Detta för att kursledarna ska kunna förbereda sig och tillmötesgå era behov på bästa möjliga sätt.