

## 505 RESERVDELAR Fortsättning i DRACAR+/Optima 21 – 1 dag

### Målgrupp

Kursen vänder sig till dig som arbetar som Chef eller är ansvarig för reservdelar. Du bör ha grundläggande kunskaper kring reservdelar och arbetat en tid i systemet. (Nivå 2)

### Mål

- Ge dig en djupare insikt i hur reservdelshanteringen i DRACAR+/Optima 21 fungerar
- Öka din kunskap kring bakomliggande funktioner och parametrar
- Ge dig vidare information om rapporter och rapportsystem i DRACAR+/Optima 21 ex ekonomisk uppföljning och lönsamhetsanalys

### Innehåll

- Prissättning, Rabatter
- Arbetsorder/Reservdelsorder, SMS & E-post
- Fakturering/Samlingsfakturering
- Kund- & Bilregister
- Statistik och Rapporter
- Genomgång nyheter i senaste versionen

### Tid och plats

Vid behov kl 09:00 – ca 16:00 i ADP:s lokaler.  
Adress: Hammarbacken 10, Sollentuna.

Vägbeskrivning och information om parkering finns på webbsidan under Kurs/Kursinformation

### Kostnad

Pris per deltagare/kursdag är 2 500,- och inkluderar frukostfralla, kaffe, lunch samt kursmaterial.

### Administration

Petra Karlsson, [petra\\_karlsson@adp.com](mailto:petra_karlsson@adp.com)  
Telefon: 08-56 20 26 10

### Obligatorisk hemuppgift inför kursen

Inför kursen är det obligatoriskt att samtliga anmälda deltagare återkommer med minst två frågeställningar kring systemet eller sin egen situation. Detta för att kursledarna ska kunna förbereda sig och tillmötesgå era behov på bästa möjliga sätt.