

Utbildning inom DRACAR+/Optima 21

Kurs: Kundmottagare – nivå 1

www.adpdsi.se

Målgrupp

Kursen vänder sig till dig som är nyanställd, eller bara har arbetat en kortare tid i systemet (max sex månader). Huvudsaklig arbetsuppgift är kundmottagning på verkstad eller reservdelar. Observera att denna kurs inte är märkesspecifik, då grunderna i systemet är lika för alla. (Nivå 1)

Mål

- Ge deltagaren insikt i hur DRACAR+/Optima 21 fungerar, för att kunna planera och styra verkstadens dagliga verksamhet
- Öka kunskapen kring bakomliggande funktioner och parametrar
- Hantering av arbetsorder, inklusive utskrifter
- Grundläggande information kring prissättning av order

Innehåll

- Uppläggning och underhåll av arbetsorder
- Sökfunktioner
- Utskrifter
- Hantering av arbetsorder med flera betalare
- Kopplingar till stämplingssystemet
- Kopplingar till Carsoft verkstadsplaneringsystem
- Prissättning verkstads-, reservdels-, och diverserader
- Underhåll av kund- och bilregister
- Hantering av garantier
- Sortering av rader på faktura
- Kreditering av rader eller hel order
- Notering från tidigare besök visas vid uppläggning av ny order
- Städa oavslutade order



Tid och plats

Tisdagen den 15 december, 2009
Kl 09:00 – ca 16:00 i ADP:s lokaler.
Adress: Hammarbacken 12, Sollentuna.

Vägbeskrivning och information om parkering finns på vår hemsida www.adpdsi.se under Kurs/Kursinformation.

Kostnad

Pris per deltagare/kursdag är 2 500,-, vilket inkluderar frukostfralla, kaffe, lunch samt kursmaterial.

Anmälan (skall ske senast 2 veckor före kursdatum)

Ni anmäler er genom att skicka ett mail till ds_sweden@adp.com. I ämnesfältet skriver ni "Kurs: Kundmottagare – nivå 1", skriv sedan i mailet vilket företag ni kommer ifrån, ert namn, telefonnummer, e-post adress och antal deltagare.

Har ni några övriga frågor, e-posta ds_sweden@adp.com eller ring 08-56 20 26 00.

Obligatorisk hemuppgift inför kursen

Inför kursen är det obligatoriskt att samtliga anmälda deltagare återkommer med minst två frågeställningar kring systemet eller sin egen situation.

Detta för att kursledarna ska kunna förbereda sig och tillmötesgå era behov på bästa möjliga sätt.

